



RELATION THÉRAPEUTIQUE, CLEF DE L'EFFICACITÉ DES SOINS

DESCRIPTION

Présentation des différents aspects de la relation thérapeutique et des principaux facteurs qui favorisent la confiance, la meilleure acceptation des soins proposés, et la mise en place d'une alliance nécessaire à un accompagnement de qualité.

OBJECTIFS

Objectif global attendu	Améliorer le positionnement du praticien et la relation thérapeutique pour favoriser le conseil ou la dispense de soins. Repartir avec une vision nouvelle de la relation, et les outils pour mettre en œuvre rapidement des changements destinés à améliorer la qualité de l'exercice thérapeutique.
Objectifs spécifiques	<ol style="list-style-type: none">1. Mieux cerner l'enjeu de la relation thérapeutique.2. Mieux comprendre pourquoi les patients/clients reviennent ou non, adhèrent ou non à la stratégie de soin proposée.3. Connaître les grands principes d'une communication efficace vers un objectif.4. Connaître les diverses positions relationnelles et leur adéquation à différents contextes.5. Comprendre l'intérêt d'une alliance thérapeutique et connaître les attitudes qui permettent le plus souvent de l'instaurer et de la préserver.6. Mieux connaître le fonctionnement de l'intuition et de la raison, et leur place dans la pratique thérapeutique.7. Mieux cerner la juste place des émotions en consultation.
Questions pratiques	De nombreuses questions qui se posent dans le cadre thérapeutique seront abordées par l'échange ou dans le cadre des exercices pratiques, notamment : <ul style="list-style-type: none">– Prise de rendez-vous et conditions d'annulation– Tarif et cadre des consultations– Gestion des rencontres hors cabinet– Soigner ou non ses proches? etc.

PUBLIC

Prérequis	Pratique thérapeutique depuis au moins une année.
Cible	Praticiens de santé en exercice, des secteurs conventionnel et non conventionnel.

ORGANISATION

Horaires	1 ^{er} et 2 ^{ème} jour : 9h30 à 18h00 3 ^{ème} jour : 9h00 à 17h00	Pause de 15-30 mn le matin et l'après-midi et d'une heure le midi
Durée	20 heures de formation réparties sur 3 jours consécutifs	

CERTIFICATION

Certification	Un certificat sera remis pour les stagiaires ayant suivi la totalité de la formation, participé aux exercices pratiques, et effectué le contrôle QCM à la fin de la session.
---------------	--

J1 Objectif pédagogique	Mieux connaître, par l'exposé de principes classiques et le partage d'expérience, les différentes positions du praticien de santé dans la relation thérapeutique et les conditions d'une communication optimale. Mieux comprendre ce qui se joue dans la relation avant, pendant et après la dispense de soin ou de conseil, afin d'optimiser les conditions de cette relation au service d'une action thérapeutique mieux acceptée et plus efficace.
Séquences	Séquence 1 : Présentation Séquence 2 : Apports théoriques et échanges sur la communication et le positionnement du thérapeute dans la relation Séquence 3 : Exercices pratiques
Contenu	<p>PRÉSENTATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation des participants - Mise en place d'un cadre d'échange optimisé pour la durée du stage - Identification des enjeux et des difficultés de chacun <p>APPORTS THÉORIQUES ET ÉCHANGES</p> <p>1. LA COMMUNICATION (en bref)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La communication dans son schéma mécaniste - Les 5 axiomes de la communication selon Watzlawick <p>2. NOTION DE MODÈLE ET DE MODÉLISATION</p> <p>Importance de la modélisation dans la communication</p> <p>3. PLACE DU THERAPEUTE DANS LA RELATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Positions respectives du thérapeute et de son consultant - Difficultés de positionnement rencontrées - Poser un cadre favorable à la relation et aux soins - Améliorer le cadre relationnel de la consultation - Mieux comprendre ce qui se joue <p>4. COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV) ET APPROCHE CENTREE SUR LA PERSONNE (ACP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La CNV en bref - L'ACP en bref <p>5. QUESTIONNEMENT ET REFORMULATION</p> <p>6. PROPOSITION OU CO-CONSTRUCTION DE LA SOLUTION PROPOSEE</p> <p>7. EXPRESSION DE LA SOLUTION CHOISIE (PRESCRIPTION, TACHE)</p> <p>EXERCICES PRATIQUES</p> <p>Mise en situations suivies d'un débriefing pour identifier les ressources bénéfiques, les difficultés, et envisager des solutions concrètes d'amélioration.</p>
Méthode pédagogique	Présentation du contenu théorique Remise d'un support pédagogique Échange verbal et exercices pratiques encadrés

J2 Objectif pédagogique	1. Mieux comprendre le mécanisme et la fonction des émotions et leur place dans la relation thérapeutique. 2. Mieux connaître le principe de l'alliance thérapeutique et les différents facteurs qui la conditionnent.
Séquences	Séquence 1 : Les émotions dans la relation thérapeutique Séquence 2 : Alliance thérapeutique Séquence 3 : Exercices pratiques

Contenu	<p>APPORTS THÉORIQUES ET ÉCHANGES</p> <p>1. LES ÉMOTIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qu'une émotion ? Quelle est sa fonction ? - Place des émotions dans la relation thérapeutique - Comment ne pas entrer dans les engrenages émotionnels perturbants <p>2. L'ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Description - Les étapes de l'alliance thérapeutique - La coopération vers la solution - Création d'un espace temps relationnel optimisé <p>EXERCICES PRATIQUES</p> <p>Mise en situations suivies d'un débriefing pour identifier les ressources bénéfiques, les difficultés, et envisager des solutions concrètes d'amélioration.</p>
Méthode pédagogique	<p>Présentation du contenu théorique</p> <p>Remise d'un support pédagogique</p> <p>Échange verbal et exercices pratiques encadrés</p>

<p>J3</p> <p>Objectif pédagogique</p>	<p>1. Mieux comprendre le mécanisme et la fonction de la raison et de l'intuition et leurs places respectives dans la pratique thérapeutique.</p> <p>2. Identifier les différents cadres de la relation thérapeutique et apprendre à définir et poser celui qui convient à sa pratique.</p> <p>3. Apprendre à s'auto-évaluer pour progresser dans l'exercice de la relation thérapeutique.</p>
Séquences	<p>Séquence 1 : Raison et Intuition dans la relation thérapeutique</p> <p>Séquence 2 : Cadre de la consultation</p> <p>Séquence 3 : Exercices pratiques</p>
Contenu	<p>APPORTS THÉORIQUES ET ÉCHANGES</p> <p>1. LA PENSÉE RATIONNELLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mécanisme/Fonction/ Limites - Place dans la relation thérapeutique <p>2. L'INTUITION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mécanisme/Fonction/ Limites - Place dans la relation thérapeutique <p>3. LE CADRE DE LA RELATION THÉRAPEUTIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cadre du rapport client / Cadre de compétence / Cadre thérapeutique - Choisir un cadre personnalisé adapté au service des objectifs fixés - Comment le mettre en place et comment évaluer son efficacité ? <p>EXERCICES PRATIQUES</p> <p>Mise en situations suivies d'un débriefing pour identifier les ressources bénéfiques, les difficultés, et envisager des solutions concrètes d'amélioration.</p>
Méthode pédagogique	<p>Présentation du contenu théorique</p> <p>Remise d'un support pédagogique</p> <p>Échange verbal et exercices pratiques encadrés</p>